

いきいき茨城ゆめ国体・ゆめ大会に向けたおもてなし研修を実施しました

令和元年9月4日

9月に開催されます「いきいき茨城ゆめ国体・ゆめ大会」に向け、茨城県に来県された方をあたたかくおもてなしをするため、バス乗務員、運行管理者などを対象に「おもてなし研修会」を実施致しました。当日は94名が参加し、国体を説明できるよう国体に関するクイズ、おもてなしの心を表現しよう、バス出発前のお客様への最初のあいさつなどを実践しました。また、茨城県のおすすめの観光地や、おすすめの食べ物などグループで話しあい、茨城の自慢を発表致しました。

今回の研修で、バス乗務員が選ぶおすすめベスト5は以下の通りです。

- おすすめの県内の観光地 ①国営ひたち海浜公園 ②筑波山 ③偕楽園 ④袋田の滝 ⑤牛久大仏
- おすすめの県産品食べ物 ①納豆 ②メロン ③あんこう鍋 ④蓮根 ⑤干し芋



松上会長あいさつ



日本マナー総合研究所 佐藤初代講師



グループで各種課題を話しあいます。



グループで話しあった答えを発表します。



挨拶・お辞儀のロールプレイ



お客様への最初のあいさつ ロールプレイ



いきいき茨城ゆめ国体2019

第74回国民体育大会 / 第19回全国障害者スポーツ大会

いきいき茨城ゆめ大会2019

翔べ 羽ばたけ そして未来へ

