

令和2年度 観光バス運転士おもてなし研修会

令和2年12月15日(火)16日(水)茨城県トラック総合会館研修室にて実施

本年度も、「観光バス運転士おもてなし研修会」を開催しました。
お客様に良好なサービスを提供するとともに、心のこもったおもてなしとともに、安全・安心・快適なバスの旅を提供するため、マナー総合研究所の原田邦雄先生と佐藤初代先生を講師としてお招きし、貸切バスの運転士を対象に24名が受講致しました。



接客基本についての講義



お客様のお迎え・見送りを実践し、ビデオ撮影



撮影したビデオを視聴し、意見交換

感染症対策をしっかり実施のうえ、
皆さん熱心に受講していただきました。
1日にわたり、お疲れさまでした。

