

令和6年度 カスタマーハラスメント研修会

令和7年2月7日(金) 茨城県トラック総合会館研修室にて実施

マナー総合研究所の原田邦雄先生と佐藤初代先生を講師としてお招きし、バス事業者を対象に9社16名が受講致しました。

本研修では、「カスタマーハラスメント対策」について、取組の方法を知り、どのように企業と従業員をカスタマーハラスメントから守るかを学ぶことを目的として開催致しました。

近年の「著しい迷惑行為(カスタマーハラスメント)の発生状況等について」の講義の後、カスタマーハラスメントが起きる背景について、グループ内でディスカッションを致しました。

また、午後からは、グループ内でロールプレイにより様々なクレームの想定への対応・対処方を学びました。



**是非、研修を通して学んだことを
社内で共有していただければと思います。**

