

平成29年度 観光バス運転士おもてなし研修会

平成30年2月8日(木)、2月9日(金)茨城県トラック総合会館研修室にて実施

本年度も、観光バス運転士おもてなし研修を開催しました。

茨城県では2019年の茨城県国体、2020年の東京オリンピックの開催に向けて、お客様への「おもてなし日本一」を目指して、「いばらき観光おもてなし条例」を平成26年に制定しております。お客様に良好なサービスを提供するとともに、心のこもったおもてなしとともに、安全・安心・快適なバスの旅を提供するため、マナー総合研究所の原田邦雄先生と佐藤初代先生を講師としてお招きし、貸切バスの運転士を対象に研修を実施しました。



接客基本についての講義



グループの方々に自己紹介



お客様のお迎え・見送りを実践し、ビデオ撮影



撮影したビデオを視聴し、意見交換



修了証書の授与

最後のアンケートのなかで、「他の受講者の良いところ、悪いところをみて、自分なりに考えさせられるところがあったので、明日からの仕事に役立てたいと思う。」等、皆さん勉強になったとのご意見が見られました。

是非、研修を通して学んだことを、社内で共有していただければと思います。

1日にわたり、お疲れさまでした

