

平成27年度 観光バス運転士おもてなし研修会

平成28年2月2日（水）・2月3日（木）茨城県自動車会館会議室にて実施

観光バス運転士おもてなし研修は、茨城県バス協会として初めて実施しますが、茨城県では2020年の東京オリンピック、2019年の茨城国体の開催に向けて、お客様への「おもてなし日本一」を目指して、「いばらき観光おもてなし条例を」平成26年に制定しております。お客様に良好なサービスを提供するとともに、心のこもったおもてなしとともに、安全・安心・快適なバスの旅を提供するため、マナー総合研究所の原田邦雄先生と佐藤初代先生を講師としてお招きし、貸切バスの運転士を対象に研修を実施しました。



グループの方々に自己紹介



接客基本についての講義



お客様のお迎え・見送りを実践し
ビデオ撮影



撮影したビデオを視聴し、意見交換