

令和3年度 路線バス運転士安全接客サービス向上研修会

令和4年3月8日(火) 茨城県トラック総合会館研修室にて実施

「安全・接客・サービス向上」をテーマに、マナー総合研究所の原田邦雄先生と佐藤初代先生を講師としてお招きし、路線バス運転士を対象に7社18名が受講致しました。



接客基本(第一印象、身だしなみ、表情、挨拶お辞儀、言葉遣い)についての講義
グループディスカッションをしながら、意見の交換



事故防止・トラブル防止のためのマイク活用のロールプレイ、撮影したビデオを視聴し、意見交換

最後のアンケートのなかで、「他社の乗務員の方と色々な意見交換ができ、貴重な機会でした。」
「接客用語を再確認できました。」「またこのような研修があったら、参加したいと思う。」など
皆さん充実した研修だったとのご意見をいただきました。

是非、研修を通して学んだことを、社内で共有していただければと思います。

