

令和4年度 観光バス運転士マナー研修会

令和5年3月7日(火)、8日(水)茨城県トラック総合会館研修室にて実施

お客様に良好なサービスを提供するとともに、心のこもったおもてなしとともに、安全・安心・快適なバスの旅を提供するため、マナー総合研究所の原田邦雄先生と佐藤初代先生を講師としてお招きし、貸切バスの運転士を対象に23名が受講致しました。



接客基本についての講義



グループで各種課題を話し合います。



身だしなみやお辞儀のポイント等の実践。



お客様のお迎え・見送りを実践し、
撮影したビデオを視聴し、意見交換。

始めはみなさん緊張していましたが、
「他社の方々といろいろな話ができ、
貴重な機会でした。」との感想をいただきまし
一日お疲れ様でした。



