

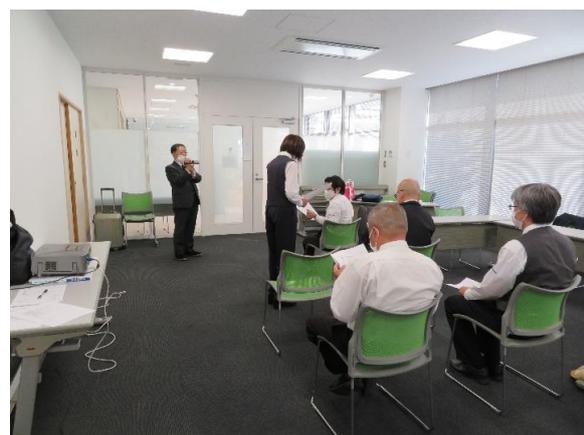
令和4年度 路線バス運転士安全接客サービス向上研修会

令和5年3月9日(木) 茨城県トラック総合会館研修室にて実施

「安全・接客・サービス向上」をテーマに、マナー総合研究所の原田邦雄先生と佐藤初代先生を講師としてお招きし、路線バス運転士を対象に3社5名が受講致しました。



接客基本(第一印象、身だしなみ、表情、挨拶お辞儀、言葉遣い)についての講義
グループディスカッションをしながら、意見の交換



事故防止・トラブル防止のためのロールプレイ、意見交換

今回は少人数の受講でしたが、その分、「和気あいあいとした雰囲気の中
内容も充実した研修ができました。」との感想をいただきました。

是非、研修を通して学んだことを、社内で共有していただければと思います。

