

令和5年度 バス運転士安全・接客サービス向上研修会

令和6年2月20日(火)、21日(水) 茨城県トラック総合会館研修室にて実施

「安全・接客・サービス向上」をテーマに、マナー総合研究所の原田邦雄先生と佐藤初代先生を講師としてお招きし、バス運転士を対象に9社13名が受講致しました。

接客基本(第一印象、身だしなみ、表情、挨拶お辞儀、言葉遣い)についての講義の後、ディスカッションをしながら、より最適な接客の仕方について話し合いました。

また、怒り・イライラをコントロールして、安全最優先の運行と感の良い接客をしよう!というテーマで、怒りと上手に付き合う方法や怒りの感情を自分でコントロールする方法等、「アンガーマネジメント」についても学びました。



是非、研修を通して学んだことを
社内で共有していただければと思います。

